



Gyártja és forgalmazza: **Alutent Bt.**

8600 Siófok, Bajcsy Zs. u. 232.

Tel.: 06 70 618 71 69

Fax: 06 84/352-555

[http:// www.alutent.hu](http://www.alutent.hu)

E-mail: sales@alutent.hu

Közlemény az interneten történő vásárlás szabályairól.

Még a szerződés megkötése előtt érdemes az értékesítőről a lehető legtöbb információt összegyűjteni. Tájékozódjunk az áru vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságairól, a fizetésről, a szállítás vagy a teljesítés feltételeiről, az elállási jogról, azaz a visszalépés feltételeiről! Ezeket az információkat a kereskedő köteles megadni.

Az általunk gyártott termékekről részletes tájékoztatást a weboldalunkon (www.alutent.hu) talál.

Szállítási határidő: a megrendeléstől számított két hét.

Átvétel: történhet a telephelyünkön, (Siófok Bajcsy Zs. út 232.) vagy kiszállítással (utánvét).

Fizetési mód: Készpénzben számla ellenében, utánvétellel illetve banki átutalással lehetséges. Csomag küldés esetében a számlát a termék mellé csomagoljuk.

Internetes szerződések esetén főszabály: amennyiben a vásárló meggondolta magát, 8 munkanapon belül elállhat a szerződéstől. Ezt a jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette, szolgáltatás nyújtása esetén pedig, amikor a szerződést megkötötte. Tehát a csomag kibontása után, ha úgy dönt, hogy a termék nem felel meg az ön által várt minőségi követelményeknek, vagy másikra cserélné a terméket, akkor nincs más dolga, csak vissza kell küldenie.

Elállás esetén a kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül visszatérítjük. Így van ez akkor is, ha a megrendelést időben nem tudjuk teljesíteni. Ha a vevő eláll a szerződéstől, az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket a vevőnek kell állnia, illetve egyedileg gyártott, nyomtatott, vagy logóval ellátott sátor esetén az átalakítási költségek is a vevőt terhelik, de egyéb díjat, költséget azonban nem követelünk. Amennyiben a megrendeléstől eltérő termékkel, illetve szolgáltatással teljesítünk, a visszaszolgáltatási költséget cégünk viseli.

A távollevők között kötött ügyletek esetében is érvényesek a szavatossági, illetve jótállási jogok, azaz, ha a termék gyártáshibás, akkor a minőségi kifogással lehet hozzánk fordulni.

Egyéb felmerülő kérdésekkel kapcsolatban forduljon hozzánk bizalommal.

Tisztelettel: Hajdu Béla

00 36 70/ 618 71 69